СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района в 4 квартале и за 12 месяцев 2015 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал | 12 месяцев  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 102 | 478 |
| в том числе из администрации края/ района (кол.) /% | 0/11(10,8%) | 0/92 (19,2%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 102 (100%) | 478(100%) |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/11 (100%) |  0/92 (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 142 | 482 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 18 (12,7%) |  63 (13%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 124 (87,3%) | 419 (87%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 8 |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 129 (91%) |  461 (96%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 19 | 158 |
| 8.1. | в том числе главой  | 19 | 158 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефону доверия"  | 11 | 46 |